复旦 MTA 动态

2012.3
VOL.1 NO.2

复旦大学旅游学系 The Department of Tourism, Fudan University

卷首语

新学期又到了，复旦 MTA 项目正朝着自己的理想前进。

过去的一年，我们努力提高课程的质量，努力加强与行业的联系，努力扩大复旦 MTA 项目的影响力，更收获了同学们的肯定；同时，也在不断谋划着未来的蓝图。但我们更明白，每一项进步都需要脚踏实地，需要每一位关心复旦 MTA 项目人士的支持。

让我们一起期待新的收获！

MTA 头条

2012 年 3 月 16 日，复旦大学 MTA 举行了第一次公开课，由顾晓鸣教授主讲《文化分析与企业管理》课程。许多对报考 MTA 有兴趣的学生纷纷前来参加试听。

图片新闻

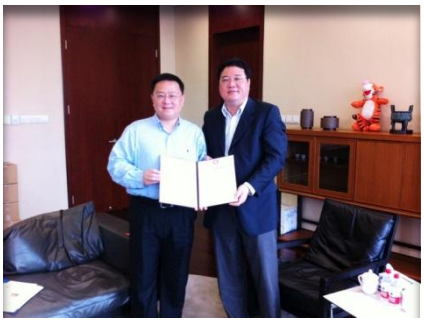
携程旅游网首席执行官兼总裁、复旦大学旅游学系兼职教授范敏先生在复旦大学旅游学系举办了一场名为“以精益服务打造中国旅游业的顶尖企业”的讲座。

復旦大學

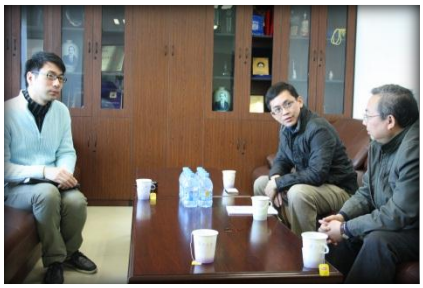
CopyRight © 复旦大学旅游学系·上海市邯郸路 220 号光华楼西主楼 18-20 层（邮编 200433）
TEL：(8621)6564 3667 E-mail：MTA@fudan.edu.cn 网站：http://mta.fudan.edu.cn

MTA 动态回顾

2011 年 9 月上旬	复旦大学首届 MTA 学员正式开始第一学期的课程。
2011 年 9 月下旬	复旦大学 MTA 发布第一期《复旦 MTA 动态》（点击可下载）。
2011 年 11 月 13 日	上海春秋国旅总经理、复旦大学旅游学系兼职教授肖潜辉在复旦大学旅游学系举办了一场名为“世博智慧”的专题讲座，由复旦大学旅游学系巴兆祥教授主持。
2011 年 11 月 18 日	复旦大学旅游学系主任章清、副主任翁瑾等一行拜访了上海申迪（集团）有限公司总裁胡劲军，就复旦大学旅游学系的发展及 MTA 学生如何培养等问题进行了深入的沟通与讨论。
2011 年 11 月 27 日	复旦大学 MTA 首届学员举办了第一次沙龙活动，邀请了旅游业资深人士、泛太企业集团 CEO 吴山（Sam Woo）与同学们互动交流。
2011 年 12 月 7 日	上海财经大学旅游管理系全华教授在复旦大学旅游学系举办了一场名为“后危机时代的美国旅游教育”的讲座，由复旦大学旅游学系巴兆祥教授主持。
2012 年 1 月 4 日	复旦大学旅游学系党委书记金光耀、副主任翁瑾与首届 MTA 学员进行了第一学期的总结座谈会，学员提出了许多中肯的意见和建议，与两位老师进行了深入的沟通与交流。
2012 年 1 月 5 日	复旦大学旅游学系的巴兆祥、吴本、翁瑾等老师与喜达屋中国区人力资源高级经理仲荧先生就加强院校合作等问题进行了深入探讨。
2012 年 1 月 14 日	复旦大学旅游学系举办了一次教师内部的教学与管理经验交流会，出席的有复旦大学旅游学系党委书记金光耀、旅游学系主任章清、教研室主任巴兆祥、旅游学系全体教师， 各位老师了解了 MTA 首届学生的汇总意见、分享了 MTA 教学经验和对项目的建议及想法。
2012 年 1 月 5 日	复旦大学首届 MTA 学员正式开始第二学期的课程。
2012 年 1 月-3 月	第二届 MTA 招生工作正式开始。
2012 年 3 月 16 日	复旦大学 MTA 举行了第一次公开课，由顾晓鸣教授主讲，对报考 MTA 有兴趣的学生纷纷前来参加试听。
2012 年 3 月 17 日	携程旅游网首席执行官兼总裁、复旦大学旅游学系兼职教授范敏先生在复旦大学旅游学系举办了一场名为“以精益服务打造中国旅游业的顶尖企业”的讲座。



章清教授拜访上海申迪有限公司总裁胡劲军



喜达屋中国区人力资源高级经理仲荧与旅游学系教师会谈

MTA 学员与泛太企业集团 CEO 吴山先生进行座谈

MTA 课堂实录

MTA 学生座谈会

MTA 教学研讨会

MTA 第一届学员风采

林川

我是林川，出生于 1981 年 5 月 4 日。作为一名热爱并一直从事于旅游行业的“五四”青年，2011 年 9 月能踏入复旦学府深造并成为首届旅游管理硕士 MTA 班学员深感无比兴奋和荣耀，实现人生一大夙愿。

从 05 年起就职于全球最大的旅游批发商格里菲旅游集团 Gullivers Travel Asscociates，担任散客部副经理一职。另外，曾经在波特曼丽嘉酒店市场销售预订部，雅诗阁酒店公寓集团区域销售办公室，南新雅华美达酒店市场销售部，HRG 豪格罗宾逊国际商务旅行有限公司市场销售部等旅游单位任职。

自身从事不同类型旅游企业的行业背景通过复旦 MTA 课程的催化，不仅让我领略了旅游国际前沿领域研究的深度和广度、理论及实践，更加深了对旅游这个跨学科跨领域跨文化的行业的感悟。I love and live with travel! I love Fudan MTA!

朱妍

我热爱旅游事业，

拥有“复旦情节”，

梦圆复旦 MTA！

本科管理学学士，毕业 3 年来在上海市旅游局任职，相信攻读 MTA 将给我铺垫更多专业的理论基础，提高我的综合素质和能力！

MTA 教师动态

- 复旦大学旅游学系教授、博士生导师郭英之，作为 2011-2012 年度中美福布莱特项目访问学者，于 2011 年 8 月-2012 年 3 月，先后到美国俄克拉荷马州立大学、波士顿大学、哈佛大学、麻省理工大学、天普大学等进行学术交流，并在酒店与旅游管理相关院系进行了“中国出境旅游市场分析”、“中国西部旅游市场 SWOT 分析与发展战略”、“重大节事的旅游、文化与区域合作：以上海世博会为例”等方面学术讲座。于 2012 年 1-3 月分别参加了在阿拉巴马、纽约、华盛顿、芝加哥等地举办的国际学术会议。
- 复旦大学旅游学系讲师沈涵于 2011 年 11 月 24 日-26 日参加了在上海举办的“主题公园与城市旅游”国际研讨会；于 2011 年 12 月 1 日参加了在北京举办的主题为“中国社会科学论坛（2011•经济学）——第十二届中国宏观经济运行与政策论坛：全球经济再平衡下的旅游经济”的国际研讨会。

复旦大学旅游学系教授郭英之

复旦大学旅游学系副教授沈祖祥

复旦大学旅游学系讲师沈涵、郭旸与沈莺

CopyRight © 复旦大学旅游学系·上海市邯郸路 220 号光华楼西主楼 18-20 层（邮编 200433）
TEL：(8621)6564 3667　E-mail：MTA@fudan.edu.cn　网站：http://mta.fudan.edu.cn

（一）世博智慧

——上海春秋国旅总经理肖潜辉在复旦大学旅游学系的讲座

2011 年 11 月 13 日，上海春秋国旅总经理、国务院学位办全国旅游专业学位研究生教学指导委员会委员、日本旅游学会外籍顾问、我国著名旅游专家、复旦大学旅游学系兼职教授肖潜辉在复旦大学旅游学系举办了一场名为“世博智慧”的专题讲座，会议由复旦大学旅游学系巴兆祥教授主持。

肖潜辉教授开场时就提出，上海承办此次世博会，是写了另一本百科全书，其中所包含的智慧非常丰富。他认为，至少这一年来全国尤其是长三角出境游的激增，就与世博会有所关联。在距离世博闭幕一年之余的今天，我们应该认真总结世博，在世博的引领下更好地推动旅游。

肖教授首先总结了“东道主的智慧”，包括城市最佳实践区、化腐朽为神奇的南市发电厂、电动公交车、雨水收集系统、门票系统、中国馆的建筑外观与馆内的清明上河图、世博护照及世博闭幕倒计时印章。同时阐述了世博会存在的许许多多遗憾，尽管对此有很多批驳，但是瑕不掩瑜，肯定了上海世博会是人类历史上最好的一次世博之一，总结、概括和产生了非常多的智慧。 其次介绍了“展示的智慧”，列举了西班牙馆的视听特色、智利馆和墨西哥馆对陈列方式的颠覆、瑞典馆和芬兰馆给予人的互动体验。当然还有“营销的智慧”，重点介绍了沙特馆的案例；以及“场馆管理的智慧”，主要介绍了台北馆的“精细化服务”理念和实践。

肖教授的讲座幽默风趣，不时引起同学们的阵阵笑声，讲座气氛十分热烈。对于世博智慧的深度解析，也令同学们受益匪浅。

（二）以精益服务打造中国旅游业的顶尖企业

——携程旅行网总裁兼首席执行官范敏在复旦大学旅游学系的讲座

2012 年 3 月 18 日，携程旅行网总裁兼首席执行官、携程旅行网创始人之一、复旦大学旅游学系兼职教授范敏，在复旦大学旅游学系为老师和同学们进行了一场题为“以精益服务打造中国旅游业的顶尖企业“的精彩讲座。

讲座中，范敏老师为在场师生详细介绍了其所经营的携程网企业的先进管理理念与核心价值，提出服务品质在旅游企业经营上的重要性，与大家分享了携程精益服务四大特征，即标准化、精细化、群分化、系统化。携程特别重视将先进的互联网技术应用到传统的旅游业服务体系中，使得二者相互结合，相得益彰，在旅游业经营和企业竞争中更好地发挥优势。范敏老师将其在旅游市场中的从业经历与竞争经验和在场的师生亲切分享，气氛热烈，在场的师生均受益匪浅。

讲座后，范敏老师还与在场师生进行了互动交流。旅游学系 MTA 学员踊跃提问，范敏老师从个人的经营理念以及创业经历出发，对同学们的提问进行了回答。其亲切的态度，诚恳的回答以及独特的个人魅力给复旦旅游学系的师生留下了深刻的印象。